



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD  
Département fédéral de justice et police DFJP  
Dipartimento federale di giustizia e polizia DFGP

**Staatssekretariat für Migration SEM**  
**Secrétariat d'Etat aux migrations SEM**  
**Segreteria di Stato della migrazione SEM**



# Benvenuti in Svizzera

Informazioni per gli immigrati

# Indice

5

## **Un paese dai mille volti**

Ricca varietà culturale in un'area ristretta

7

## **Vivere insieme**

Pari opportunità e rispetto

9

## **I cittadini hanno l'ultima parola**

Federalismo e democrazia diretta

13

## **La via del successo**

L'importanza dell'istruzione e della professione

17

## **Responsabilità condivisa**

Sicurezza sociale e salute

# Un cordiale benvenuto in Svizzera

*State per iniziare una nuova fase della vostra vita. Sicuramente avrete già sentito alcune cose sulla Svizzera. Forse sono vere o forse no. Ad ogni modo, molte cose vi sembreranno nuove, diverse rispetto al vostro paese d'origine, poco familiari. Tuttavia, dovete andare incontro alle novità e imparare a conoscerle. Solo attraverso la conoscenza del nostro paese e della nostra cultura potrete capire le persone. Per questo è fondamentale riuscire a comunicare in una lingua nazionale. È la lingua che vi permette di affrontare la vita quotidiana in Svizzera, ossia di iniziare una formazione o di ambientarvi nel mondo del lavoro, di avere nuovi contatti e stringere nuove amicizie.*

*Il presente opuscolo offre una prima visuale sulla vita quotidiana in Svizzera: dalla scuola e dal lavoro passando per il settore sanitario fino ad arrivare al nostro sistema politico. Questa vita quotidiana, la nostra società basata su valori comuni, su regole scritte ma anche su consuetudini. È molto importante familiarizzare con queste regole.*

*La convivenza con persone di culture diverse cambia la vita in Svizzera. Anche gli svizzeri e tutti coloro che vivono da tanto tempo nel nostro paese si trovano di conseguenza ad affrontare delle sfide. Per riuscire a vivere insieme ci vuole un po' di pazienza, rispetto reciproco e la «volontà degli stranieri di integrarsi nella società e un atteggiamento di apertura da parte della popolazione locale». È quello che sostiene la nostra legge federale sugli stranieri e la loro integrazione. Lungo il percorso che affronterete per fare della Svizzera la vostra nuova casa, questo opuscolo ha l'obiettivo di permettervi di iniziare col piede giusto.*

*Vi auguriamo tanto successo!*



*Karin Keller-Sutter  
Consigliera federale*



### **Samba Kebbeh**

Accompagnatore del treno

*«Quando a ventun anni arrivai in Svizzera per il mio amore di allora, che oggi è mia moglie, lo shock culturale fu grande. Gli svizzeri erano sì gentili, corretti e affidabili, ma sentivo la mancanza di una certa apertura. Quando poi alle mie numerose domande per un posto di lavoro seguirono solo rifiuti, capii che la Svizzera non era il paese delle fiabe e che dovevo combattere per la mia felicità. Per un anno intero studiai intensamente tedesco in una scuola. Questo migliorò decisamente le mie possibilità e soprattutto la mia autoconsapevolezza.*

*Se dopo le difficoltà iniziali sono divenuto infine uno svizzero del Gambia piuttosto soddisfatto, lo devo soprattutto al mio datore di lavoro. Fu lui a credere alle mie capacità e a consentirmi di diventare il primo accompagnatore africano di un treno svizzero. Oggi vivo molto volentieri in Svizzera e trovo che sia un arricchimento essere un incrocio tra due culture e poter attingere al meglio di entrambe.»*

# Un paese dai mille volti

## Ricca varietà culturale in un'area ristretta

Gli immigrati hanno sempre dato un importante apporto al benessere della Svizzera. Ad esempio, il tunnel del San Gottardo, uno dei principali assi stradali della Svizzera, fu costruito soprattutto da operai italiani. Inoltre, gli immigrati hanno fondato molte delle grandi imprese che attualmente hanno successo. Ancora oggi l'economia svizzera ha bisogno della forza lavoro proveniente dall'estero.

In Svizzera vivono persone provenienti da quasi tutte le nazioni del mondo. Una persona su quattro non ha un passaporto svizzero. E oggi un matrimonio su tre è misto. La popolazione complessiva della Svizzera si aggira intorno agli 8,4 milioni di persone.

### La ristrettezza di spazio richiede rispetto e riguardo reciproco

I viaggiatori si meravigliano continuamente di quanto siano brevi le distanze in Svizzera. Per viaggiare da un capo all'altro del Paese non ci vogliono nemmeno cinque ore. Un terzo della popolazione svizzera vive nelle cinque grandi città di Zurigo, Ginevra, Basilea, Berna e Losanna e nei loro agglomerati. Più della metà del paese è costituita da montagne, dove vive solo il 10 per cento della popolazione. Conviviamo dunque in uno spazio molto ristretto. Questo richiede che tutti abbiano rispetto degli altri.

### Ogni regione coltiva la sue peculiarità culturali

In Svizzera si parlano quattro lingue nazionali ufficiali: tedesco, francese, italiano e romancio. A seconda

della zona in cui vi trovate, incontrerete una lingua e modi di vivere diversi. La varietà linguistica e culturale è una caratteristica fondamentale della Svizzera e vanta una lunga tradizione.

### Per integrarsi con successo a lingua è un fattore importante

La maggior parte della popolazione vive nella Svizzera tedesca. Circa il 65% della popolazione parla lo svizzero tedesco. Circa il 20% parla francese e l'8% italiano. Il romancio si parla solo in alcune zone del Cantone dei Grigioni (0,5%). Nella Svizzera tedesca si usa l'alto tedesco come lingua ufficiale, soprattutto nella corrispondenza scritta. Invece nel linguaggio parlato si parlano molti dialetti. Il linguaggio corrente di Basilea si distingue dunque da quello del Cantone di Zurigo. I bernesi parlano diversamente dagli abitanti di Friburgo. Non è necessario che impariate un dialetto alla perfezione, ma nella vita di tutti i giorni avrete molte meno difficoltà se lo capite. Le conoscenze linguistiche sono un presupposto necessario per un buon inserimento sia nel mondo lavorativo che nella vita quotidiana.



### **Sabri Aliu**

Copromotore dell'iniziativa Vätertreff

*«Il mio vicino è svizzero. È stato lui a introdurci nella vita dell'insediamento abitativo e a fare in modo che alle nostre abitudini kosovare se ne aggiungessero altre, svizzere. Lo fece con semplicità, da persona a persona, senza pregiudizi. Non dimenticherò mai ciò che ha fatto. Anche e soprattutto per i miei cinque figli. Volevo consentire loro un buon inizio, qui in Svizzera.*

*Il nostro insediamento per me significa ben più di un tetto sulla testa. Dipende sicuramente anche dal fatto che le persone che vivono qui hanno capito un po' alla volta che una convivenza felice richiede l'impegno di tutti e questo ha a che fare con ognuno di noi. Independentemente se*

*svizzeri o stranieri, vecchi o giovani: si deve iniziare a parlare con gli altri. Perché solo così si può cambiare qualcosa insieme.*

*E da questa visione è nato anche il nostro «Vätertreff» (incontro dei papà), dove ci troviamo ogni mese per scambiarci esperienze e affrontare i problemi insieme. Questo ha semplificato la nostra vita quotidiana. E l'aspetto migliore è che i vicini sono diventati amici.»*

## Pari opportunità e rispetto

**I contatti con i vostri nuovi vicini o la partecipazione a un'organizzazione o a un'associazione del vostro Comune rappresentano un arricchimento. In tal modo, potrete anche ricevere informazioni che favoriranno voi e la vostra famiglia a scuola e al posto di lavoro, o per i rapporti con gli uffici e le autorità competenti.**

7

① **Abitare in Svizzera**  
Informazioni  
→ [www.bwo.admin.ch](http://www.bwo.admin.ch)  
> Abitare oggi > Opuscolo «Abitare in Svizzera»

① **Discriminazione e razzismo**  
Uffici competenti  
→ [www.edi.admin.ch](http://www.edi.admin.ch)  
> Temi > Razzismo > Servizio per la lotta al razzismo > Diritto e consulenza  
> Servizi di assistenza e consulenza

Gli immigrati contribuiscono alla ricchezza sia economica che culturale della Svizzera. Affinché la convivenza possa avere successo, ci si aspetta che tutti gli abitanti del nostro Paese riescano a comunicare e che si impegnino a essere finanziariamente indipendenti. Per una convivenza pacifica è inoltre necessario rispettare e attenersi all'ordinamento giuridico svizzero e ai valori fondamentali della costituzione. Inoltre, devono tutti godere delle stesse opportunità di partecipare alla vita sociale.

### Diritti fondamentali in Svizzera

In Svizzera i diritti fondamentali garantiscono che non possiate essere discriminati per la vostra origine o razza, per il vostro sesso o la vostra religione o il vostro orientamento sessuale. Donne e uomini hanno gli stessi diritti e possono, ad esempio, scegliere liberamente la propria professione e il coniuge. Ogni persona ha inoltre il diritto di scegliere in libertà la propria religione o visione del mondo. Lo stesso diritto ognuno deve però concederlo anche ai propri simili. Ognuno ha

il diritto di difendersi da qualsiasi tipo di discriminazione. In caso di conflitto esistono servizi di consulenza che vi aiuteranno a trovare la soluzione.

### Oltre alle leggi scritte esistono anche regole non scritte

Spesso sono i dettagli della vita quotidiana a giocare un ruolo importante nella convivenza delle persone, ma non è sempre facile conoscere queste regole quotidiane. Ad esempio: può darsi che nel vostro condominio esista un piano che stabilisce i turni con cui le diverse famiglie lavano la loro biancheria. Se esiste dovete rispettarlo. Oppure i vostri vicini reagiscono se a tarda serata sentono ancora discutere animatamente in balcone o se i bambini giocano nella tromba delle scale. Ci si aspetta da voi che vi atteniate a simili regole di convivenza, sia scritte che non. Informatevi a questo proposito. Richiedete ad esempio il regolamento del condominio o contattate il vostro vicino. Il rispetto reciproco e le discussioni aperte costituiscono già il primo passo per un buon vicinato.



**Anna Gruber**

Studentessa, membro del Consiglio giovanile

*«Porsi degli obiettivi in modo consapevole, non perderli di vista e rimanere fedeli a se stessi. Questo vale sia per me che per Eva, che dalla Macedonia è venuta a stare in Svizzera quando frequentava le scuole elementari. Solo che per una straniera di otto anni le cose sono molto più difficili. Ma Eva imparava in fretta. E noi con lei. Si esercitava soprattutto nella lingua tedesca e noi nell'aver riguardo e pazienza. Imparavamo tutti insieme e gli uni dagli altri. Questo ci ha fatto crescere dal punto di vista umano.*

*Anche nel Parlamento dei giovani si discutono argomenti che riguardano l'integrazione. Quello che mi disturba un po' è che la parola integrazione*

*venga spesso ridotta all'apprendimento linguistico o all'indossare o meno il fazzoletto in testa. Integrazione invece significa molto di più: le persone devono avere la volontà di aprirsi a un nuovo Paese e a una cultura straniera. E d'altra parte, la società deve consentirlo. Infatti, comprensione e tolleranza reciproche non possono essere prescritte dalle leggi.»*



## Federalismo e democrazia diretta

In Svizzera è importante familiarizzare il più presto possibile con la vita del proprio Cantone e Comune. Presso di essi riceverete le prime informazioni per tutti i settori principali come abitazione, lavoro e scuola. Soprattutto troverete gli addetti responsabili e gli uffici a cui rivolgervi per avere una risposta alle vostre domande.

Per poter sapere com'è organizzata la Svizzera, dalla scuola alle tasse, ai singoli diritti e doveri, bisogna disporre di informazioni basilari sullo Stato e sul diritto.

### La Svizzera è costituita da 26 Cantoni autonomi

La Svizzera è composta da 26 Stati federali, i cosiddetti Cantoni. Un tempo i Cantoni erano completamente indipendenti. Poi, un po' alla volta, si sono uniti a formare l'odierna Svizzera e hanno ceduto alla Confederazione alcune competenze. In molti ambiti i Cantoni sono ancora molto autonomi. Ad esempio, hanno propri ordinamenti e leggi, che tuttavia non devono essere in contrasto con il diritto federale. Essi hanno anche propri parlamenti, governi e tribunali.

### Da un Cantone all'altro cambiano molte cose

L'autonomia dei Cantoni è una caratteristica importante della Svizzera. Nella vita quotidiana la incontrerete spesso. Se ad esempio vi trasferite con la vostra famiglia da un Cantone a un altro, può darsi che a scuola vostro figlio impari cose diverse; o che a parità di stipendio

non paghiate più le stesse tasse. Oppure che l'assicurazione sanitaria abbia costi diversi, anche se potete usufruire delle stesse prestazioni.

### Confederazione, Cantoni e Comuni si dividono i compiti dello Stato

La struttura statale svizzera è suddivisa in tre livelli: Confederazione, Cantoni e Comuni. La Confederazione è il livello superiore e svolge solo le funzioni che le sono esplicitamente assegnate dalla costituzione federale. Tra le sue competenze ci sono ad esempio la difesa del Paese e la regolazione del traffico stradale. I Cantoni si occupano ad esempio della scuola, della polizia, dell'assistenza sanitaria e, per poter far fronte a queste mansioni, riscuotono a loro volta delle tasse. Anche i circa 2200 Comuni svizzeri godono di una notevole autonomia. Ad esempio è di loro competenza il controllo degli abitanti o lo svolgimento di determinate funzioni in ambito scolastico.

### La popolazione gode di un'ampia partecipazione democratica

La forma di governo della Svizzera è la democrazia diretta. La popo-



## **Bruno Moll**

Autore indipendente e film-maker

*«Nei miei documentari si parla spesso di politica. Per me essere politici non significa gridare slogan, ma osservare attentamente la realtà. Quello che mi sta a cuore è oppormi ai pregiudizi e aprire porte, anziché sbarrarle. Non solo come svizzero, ma parlando da uomo a uomo, a chi immigra mi sentirei di dire questo: che affronti il nostro Paese con curiosità e non si chiuda a riccio tra i suoi simili. Naturalmente gli consiglio di imparare la nostra lingua e di conoscere la nostra mentalità. Gli auguro di vedere anche quello che ci unisce e non solo quello che ci divide. Che faccia domande e cerchi di comunicare con la popolazione. Dovrebbe assolutamente salire sulle nostre montagne e mescolarsi*

*alla gente durante la passeggiata domenicale. Fare la spesa al mercato settimanale e guardare, leggere e ascoltare la nostra TV, i giornali e la radio. In parole povere: deve cercare di ambientarsi. Tutto questo naturalmente lo auguro anche a noi stessi, che siamo del posto.»*

→ lazione avente diritto al voto può eleggibilità. Informatevi nel vostro Comune di residenza.

votare regolarmente i rappresentanti parlamentari a livello federale, cantonale e comunale, inoltre può votare in merito a moltissime questioni – ad esempio l'ammon-tare di tasse e spese, i percorsi stra-dali, ma anche l'adesione a orga-nizzazioni internazionali o gli accor-di con altri Stati. Il diritto di voto e di decisione per questioni che ri-guardano l'intero paese è concesso agli svizzeri che abbiano compiuto i 18 anni.

#### Nel governo sono rappresentate tutte le principali forze politiche

Il governo della Svizzera è composto da sette membri e si chiama Consi-glio federale. Il Consiglio federale viene votato dal parlamento ed è composto da rappresentanti dei grandi partiti politici. Un membro del Consiglio federale viene eletto presidente dal parlamento per la durata di un anno. Il parlamento è costituito da due camere: il Consi-glio nazionale, che rappresenta il popolo, e il Consiglio degli Stati, che rappresenta i Cantoni. Insieme esse costituiscono l'Assemblea fe-derale plenaria.

#### La partecipazione è importante e richiesta

In Svizzera ci sono diversi modi di impegnarsi. Ad esempio, po-tete ricoprire una carica nel con-siglio dei genitori o essere attivi in un'associazione di quartiere. Inoltre, tutte le persone con ca-pacità di giudizio possono pre-sentare domande, reclami e sug-gerimenti alle autorità, ad esem-pio sotto forma di petizione (raccolta di firme). In certi Can-toni e Comuni, dopo un periodo di soggiorno piuttosto lungo, avete anche diritti politici, come ad esempio il diritto di voto ed

#### Diritti e obblighi uguali per tutti

La Svizzera è uno stato di diritto. Significa che non solo gli abitanti del nostro Paese si devono attenere alle leggi, ma anche che lo Stato è vincolato al diritto vigente. I tribu-nali sono indipendenti dal governo e dal parlamento. La Costituzione federale svizzera regola i diritti e gli obblighi fondamentali e l'organizzazione del Paese.



**Vasco Belo**

Famiglia svizzero-portoghese

*«Trovo che la formazione professionale esistente in Svizzera sia esemplare. Essa facilita a molti giovani il passaggio dal mondo della scuola a quello del lavoro. Nel mio Paese di origine, il Portogallo, l'istruzione avviene solo a scuola, con la conseguenza che chi non frequenta le scuole medie non dispone di possibilità di scelta veramente adeguate. Noi ci teniamo molto a offrire un buon futuro ai nostri figli, quindi prendiamo parte alle questioni scolastiche e istruttive e incoraggiamo ognuno di loro in base alle sue capacità. Perché chi non ha un'istruzione rimane facilmente senza lavoro – indipendentemente dal luogo di provenienza.*

*Nella nostra famiglia parliamo solo in francese – mi dispiace un po', ma si è creata questa situazione perché mia moglie è svizzera e non parla portoghese, mentre io sono cresciuto in Romandia. Comunque in famiglia osserviamo ancora le nostre feste portoghesi e trascorriamo le ferie in Portogallo, dove i nostri figli hanno modo di conoscere la mia madrelingua.»*

## L'importanza dell'istruzione e della professione

In Svizzera è consuetudine conseguire una formazione qualificata al termine della scuola obbligatoria. Circa il novanta per cento dei giovani ottiene un diploma professionale o accademico. Questo aumenta le loro chance sul mercato del lavoro e la flessibilità per la loro occupazione futura.

In Svizzera istruzione e professione hanno una notevole importanza. Tutti i bambini e i giovani, ma anche gli adulti, dovrebbero essere incoraggiati in base alle loro capacità.

### Sostegno sin dalla nascita

Per i bambini lo sviluppo linguistico è molto importante. L'incentivazione precoce offre un contributo importante a favore delle pari opportunità. Esistono molte possibilità, affinché vostro figlio impari la lingua del Paese prima di andare a scuola: ad esempio l'«asilo nido» (assistenza per tutto il giorno per bambini in età prescolare) e i «gruppi di gioco» (assistenza per alcune ore al giorno e guida al gioco per bambini in età prescolare). Queste istituzioni pubbliche o private in parte si occupano dell'assistenza di vostro figlio fino all'inizio della scuola obbligatoria, ma anche più tardi, ad integrazione delle lezioni scolastiche (ad es. mense scolastiche, doposcuola). La frequentazione di queste istituzioni è diffusa. Per lo più si tratta di servizi a pagamento e sono i genitori a

doverne sostenere le spese, in base al loro reddito.

### La scuola materna prepara alla scuola

In base al cantone, la scuola materna accoglie i bambini di norma a partire dai quattro anni. Quella pubblica è gratuita, solitamente per la durata di due anni. In quasi tutti i cantoni la scuola materna è obbligatoria. Tuttavia, nei pochi cantoni in cui la frequenza è volontaria, quasi tutti i bambini la frequentano. Approfittate dunque di questa occasione. Il contatto con altri bambini aiuta vostro figlio a sviluppare le sue competenze linguistiche e sociali. Tuttavia per le competenze linguistiche di vostro figlio è importante che a casa continuiate a parlargli nella vostra lingua madre.

### Com'è organizzata la scuola?

Non appena è in età scolare, il Comune assegna vostro figlio a una scuola vicina al luogo dove abitate e informa per iscritto i genitori sul luogo e sull'orario dell'inserimento a scuola.

① **Informazioni e indirizzi sul sistema scolastico in Svizzera**

→ [www.cdpe.ch](http://www.cdpe.ch)

Organi politici > Membri della CDPE

→ [www.educa.ch](http://www.educa.ch)

Spazio formativo svizzero > Sistema educativo

① **Aiuto per la scelta del lavoro**

Orientamento professionale

→ [www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch)

① **Formazione professionale**

Informazioni sulla formazione professionale di base

→ [www.formazioneprofessionale-plus.ch](http://www.formazioneprofessionale-plus.ch)

→ In Svizzera tutti i bambini frequentano la scuola obbligatoria. Le scuole pubbliche offrono una formazione di base gratuita e di ottima qualità, per nove anni scolastici.

La scuola dell'obbligo è suddivisa in un livello elementare e un livello secondario I: il livello elementare di solito dura sei anni, più due anni di scuola materna. Seguono tre anni di livello secondario I in cui gli alunni sono suddivisi in gruppi in base alla loro rendimento. In Svizzera i Cantoni sono i primi responsabili dell'istruzione. La sua organizzazione non è uguale dappertutto. Informatevi in tempo nel vostro Comune di residenza.

#### Ulteriori misure di sostegno

Agli scolari che necessitano di un particolare sostegno, esso viene offerto gratuitamente nell'ambito della scuola dell'obbligo. Anche per i bambini con conoscenze linguistiche insufficienti, esistono specifiche misure di sostegno. Al di fuori della scuola vengono offerte lezioni da parte di madrelingua. Informatevi ad esempio nella vostra scuola o presso le organizzazioni della vostra comunità linguistica sui corsi di «Lingua e cultura materna».

#### L'importanza dei genitori

Nella scuola materna e a scuola si tengono regolarmente incontri con i genitori. Ci si aspetta da loro che colgano l'opportunità di parlare del

figlio e delle sue possibilità educative con gli insegnanti. Se non capite abbastanza bene la lingua del posto, chiedete di poter usufruire dell'interpretariato interculturale.

#### Dopo la scuola dell'obbligo

Per il futuro professionale e sociale di vostro figlio è molto importante un diploma di livello secondario II. È possibile conseguirlo in diversi modi, ma principalmente nei seguenti due: attraverso la formazione finalizzata a una determinata professione, la cosiddetta «formazione professionale di base» in un'azienda di tirocinio, o frequentando una scuola secondaria (ad es. scuola specializzata, liceo). La decisione sul percorso formativo la prendono gli alunni insieme ai loro genitori e al personale docente verso la fine del livello secondario I (a partire dall'8ª classe) in base ai loro desideri professionali e alle loro capacità. Servizi di consulenza professionale e centri d'informazione supportano voi e vostro figlio nella scelta.

#### In Svizzera la formazione professionale gioca un ruolo importante

In Svizzera circa due terzi dei giovani dopo la scuola dell'obbligo conseguono una formazione professionale di base. Un tirocinio di questo tipo unisce l'apprendimento pratico di una professione in azienda a una formazione scolastica. La maggior parte dei tirocini professionali dura da due

a quattro anni. I ragazzi con un rendimento superiore possono conseguire anche la maturità professionale, che apre loro la strada delle scuole universitarie professionali o, con un esame integrativo, delle università.

#### Un posto di tirocinio dopo la scuola dell'obbligo

La ricerca di un posto di tirocinio deve avvenire in tempo, cioè al massimo un anno prima del termine della scuola dell'obbligo. Tuttavia, non tutti i ragazzi trovano un posto di tirocinio adatto. In questo caso possono usufruire di un'offerta-ponte. Informatevi sulle offerte adatte presso la scuola o l'orientamento professionale.

#### Formazione professionale e studi a livello terziario

In Svizzera gli istituti superiori sono suddivisi in Università e scuole specializzate superiori (ad es. scuole specializzate in materie pedagogiche, sociali o tecniche). Il presupposto per accedere agli studi, a seconda del tipo di istituto superiore e dell'indirizzo di studi, di regola è la maturità liceale o quella professionale.

#### L'importanza del lavoro

L'operosità e l'indipendenza economica in Svizzera sono considerate tradizionalmente importanti per l'integrazione sociale. Avere un lavoro – oltre che disporre dei mezzi di sostentamento finanziario per la

La specializzazione professionale è importante anche per gli adulti. Esistono diverse possibilità di formazione o specializzazione professionale, che hanno acquistato un'importanza sempre maggiore. I corsi di specializzazione professionale vengono offerti soprattutto da istituzioni private, ma anche pubbliche.

15

① **Lezioni nella lingua materna**

→ [www.cdpe.ch](http://www.cdpe.ch)

> Sistema educativo svizzero > Sondaggi cantonali > Corsi LCO

① **Diplomi esteri**

Informazioni e indirizzi per il riconoscimento dei diplomi esteri

→ [www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch)

> Formazione > Riconoscimento dei diplomi esteri

① **Lavoro, soggiorno e famiglia**

Segreteria di Stato della migrazione SEM

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

> Entrata e Soggiorno

Autorità cantonali

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

> Chi siamo > Contatto > Autorità cantonali

vita quotidiana – per molti è il presupposto per avere un buon livello di autostima e considerazione sociale.

### In Svizzera vige un diritto del lavoro di tipo liberale

I diritti e doveri dei datori di lavoro e dei lavoratori vengono stabiliti per iscritto in un contratto di lavoro, che regola le questioni più importanti come orario di lavoro, periodo di prova, stipendio, termini di preavviso e ferie. Per alcune categorie professionali vigono regole generali (contratto collettivo di lavoro).

In media in Svizzera si lavora 42 ore alla settimana. A seconda del settore, l'orario di lavoro può tuttavia arrivare anche a 50 ore (orario di lavoro massimo per legge). Il salario concordato con il vostro datore di lavoro è il salario lordo, dal quale vengono detratti i contributi di assicurazione sociale. In Svizzera non esiste un salario minimo per legge. In molti settori vigono però salari minimi, concordati tra le unioni degli imprenditori e i sindacati in contratti collettivi di lavoro.

### Riconoscimento dei diplomi

In Svizzera i datori di lavoro danno molta importanza alle qualifiche ufficialmente riconosciute, cioè a diplomi e certificati di lavoro. Per valutare l'equipollenza della vostra formazione professionale o esperienza conseguita all'estero, esistono diver-

si uffici competenti che vi informeranno su come procedere.

### Il lavoro nero danneggia tutti

Chi lavora senza versare contributi di assicurazione sociale e senza pagare tasse lavora in nero. Per il lavoro nero è passibile di pena sia il datore di lavoro che il lavoratore e non vale la pena rischiare. Esso mette a repentaglio sia la vostra copertura assicurativa, che le prestazioni a favore di terzi.

### Di quali autorizzazioni avete bisogno per lavorare e soggiornare in Svizzera?

Se siete cittadini provenienti da un paese dell'Unione Europea (UE) o dell'Associazione europea di libero scambio (AELS), si applica l'Accordo sulla libera circolazione delle persone. Se invece siete originari di un altro stato o vivete qui come persona ammessa a titolo provvisorio o come rifugiato riconosciuto, siete soggetti alla Legge federale sugli stranieri e la loro integrazione (LStrI) o alla Legge sull'asilo (LAsi). La Segreteria di Stato della migrazione SEM vi informerà sulle disposizioni generali in vigore per l'accesso al mercato del lavoro svizzero, per il soggiorno o per il ricongiungimento familiare. Il rilascio dei permessi è di competenza dei Cantoni. Per domande sulle formalità dei tipi di permesso, si prega di contattare l'autorità cantonale competente, di solito si tratta delle autorità migratorie.



**Yasar Turgut**  
Medico di famiglia

*«Spesso accompagno i miei pazienti per molti anni. Questo mi consente di valutare meglio i disturbi che mi descrivono rispetto a un paziente che vedo solo una volta e di cui non conosco l'anamnesi. Perché è proprio vero che non è solo il corpo, ma tutta la persona a essere coinvolta nella malattia. In questo caso, con un dialogo personale o un rapporto di fiducia tra medico e paziente, si può davvero ottenere molto.*

*In particolare nel caso degli stranieri che vengono nel mio studio medico, le differenze culturali non sono da sottovalutare e vanno interpretate. Le mie origini turche mi aiutano a non capire solo i loro problemi, ma a risalirne alle cause. Per molti non*

*è semplice orientarsi nel sistema sanitario svizzero. In questi casi il mio compito è anche quello di mediare tra medici specialisti, ospedali e pazienti e di accompagnarli individualmente.»*



## Sicurezza sociale e salute

Chiunque può trovarsi in difficoltà. La rete di assicurazioni sociali è fondata sulla solidarietà. Per questo, tutti apportano il loro contributo: i sani per i malati, i giovani per gli anziani, i ricchi per i poveri o chi vive solo per le famiglie.

La Svizzera ha un sistema sociale ben organizzato. Esso fa sì che le persone in situazioni difficili non debbano sopportare a lungo condizioni di indigenza.

### Solidarietà e responsabilità personale

Ogni persona si assume la propria responsabilità personale e contribuisce con le sue forze ad affrontare gli impegni dello stato e della società. Questo lo stabilisce la Costituzione federale della Confederazione Svizzera. In situazioni nelle quali questo non è possibile, la Confederazione, i Cantoni e i Comuni provvedono a garantire la protezione necessaria, ad esempio contro le conseguenze economiche di anzianità, invalidità o malattia, infortuni e disoccupazione. Affinché queste prestazioni possano essere corrisposte, è importante che tutti versino i loro contributi assicurativi, paghino le tasse e facciano il possibile per provvedere da soli al proprio sostentamento.

### In Svizzera l'assicurazione malattia è obbligatoria

Chi vive in Svizzera deve stipulare un'assicurazione malattia. Al più

tardi tre mesi dopo aver preso la residenza in Svizzera, voi e la vostra famiglia dovete esservi iscritti a un'assicurazione malattia. L'assicurazione di base, obbligatoria per tutti gli adulti e i bambini in Svizzera, copre spese per i trattamenti medici e per quelli in determinati ospedali, nonché per la maggior parte dei medicinali prescritti dal medico. Per avere questa copertura, ogni mese pagate un premio all'assicurazione malattia. L'importo del premio dipende da dove vivete, se volete assumere voi una parte dei rispettivi costi e se volete assicurare anche prestazioni aggiuntive. Ad esempio le cure dentali sono prestazioni aggiuntive, non coperte dall'assicurazione di base e devono essere pagate separatamente.

### Anche sul posto di lavoro siete assicurati contro gli infortuni

Chi lavora otto ore o più alla settimana è assicurato contro gli infortuni dal datore di lavoro. Questa assicurazione copre le spese e la perdita di guadagno in caso di infortunio. Chi lavora meno di otto ore o è libero professionista deve assicurarsi da solo contro gli infortuni.

#### → Cercate un medico di famiglia nel quale avete fiducia

In Svizzera la maggior parte delle persone ha un medico di famiglia al quale si rivolge regolarmente in caso di malattia e infortunio. A seconda della malattia o dell'infortunio, il medico vi farà l'impegnativa per andare da uno specialista o in un ospedale. Dovreste andare direttamente all'ospedale solo in casi di emergenza.

#### Ogni persona ha diritto all'integrità psico-fisica

In Svizzera qualsiasi forma di violenza è vietata ed è passibile di pena. Fanno parte di queste la violenza domestica, le mutilazioni genitali femminili o i matrimoni forzati. Se vi trovate in una situazione di pericolo cercate aiuto presso uno dei servizi competenti.

#### Aiuto agli anziani, ai superstiti e in caso di invalidità

In Svizzera gli adulti a partire dal 18° anno di età devono assicurarsi obbligatoriamente presso l'Assicurazione vecchiaia e superstiti (AVS) e l'Assicurazione invalidità (AI) e pagarne i contributi. L'AVS versa una pensione di anzianità alle donne dopo i 64 e agli uomini dopo i 65 anni. In caso di morte di un congiunto essa versa anche rendite per superstiti e per orfani.

Lo scopo dell'AI è quello di dare sostegno alle persone disabili. Essa fa in modo che le persone colpite possano mantenere il loro posto di lavoro o ne trovino uno nuovo. Se questo non avviene, l'AI paga anche le pensioni. Gli importi delle pensioni dell'AVS e dell'AI sono all'incirca tali da coprire le principali spese di sussistenza. Se l'importo non dovesse bastare, è possibile richiedere prestazioni integrative.

Le necessità che vanno oltre il minimo esistenziale vengono coperte dalle casse pensioni. L'assicurazione presso una cassa pensioni è obbligatoria per i dipendenti a partire da un certo reddito (circa 20000 franchi l'anno). I liberi professionisti possono aderire volontariamente a una cassa pensioni e pagarne i contributi. Chi, oltre a questo, desidera risparmiare per avere una vita piacevole quando sarà anziano, può investire i suoi soldi nel cosiddetto terzo pilastro, presso un'assicurazione o una banca e sarà anche premiato perché potrà detrarli dalle tasse.

#### Che fare in caso di disoccupazione?

Se siete alla ricerca di un'occupazione o se perdetevi il vostro posto di lavoro, segnalatelo all'Ufficio regionale di collocamento (URC) del vostro Cantone, dove vi offriranno

consulenza per la ricerca di un nuovo posto. Il sussidio di disoccupazione vi sarà versato solo se negli ultimi due anni avete lavorato per almeno 12 mesi o se presentate una giustificazione per l'esenzione dall'obbligo di contribuzione. In Svizzera tutti i lavoratori dipendenti sono assicurati contro la disoccupazione.

#### Sostegno aggiuntivo per le famiglie

Ogni donna che esercita un'attività lucrativa ha diritto a un congedo di maternità di 14 settimane e durante questo periodo a un'indennità di maternità pari all'80% dell'ultimo stipendio o reddito. Le lavoratrici e i lavoratori dipendenti con figli hanno diritto agli assegni familiari indipendentemente dal reddito. Questi vengono concessi anche a persone senza attività lucrativa di reddito modesto.

#### Lo scopo è dare a ognuno la possibilità di condurre un'esistenza dignitosa

In casi in cui il reddito non basti per vivere e nessuna delle assicurazioni sociali possa contribuire, interviene l'assistenza sociale. Dell'assistenza sociale sono competenti i Cantoni. Di regola viene versata dal Comune di residenza ed è finanziata con le tasse.

# Cari lettori

Con questo opuscolo speriamo di essere riusciti a darvi una prima impressione della vita in Svizzera e di avervi offerto un sostegno per compiere i primi passi nel vostro nuovo ambiente. Forse avrete ulteriori domande e richieste personali. Qui di seguito trovate i link per avere informazioni più approfondite. Non esitate a informarvi. I servizi competenti saranno lieti di aiutarvi. Vi auguriamo buona fortuna e tanta motivazione!

## Integrazione

Centri di competenza cantonali e ulteriori indirizzi nel settore dell'integrazione

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

> Chi siamo > Contatto > Autorità cantonali > Interlocutori in materia d'integrazione nei Cantoni e nelle città

Commissione federale della migrazione CFM

→ [www.ekm.admin.ch](http://www.ekm.admin.ch)

Informazioni su tutti gli ambiti della vita quotidiana in diverse lingue

→ [www.migraweb.ch](http://www.migraweb.ch)

Interpretariato interculturale

→ [www.inter-pret.ch](http://www.inter-pret.ch)

## Migrazione

### Segreteria di Stato della migrazione SEM

Lavoro/Soggiorno/Ricongiungimento familiare

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

> Entrata e soggiorno

Indirizzi cantonali

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

> Chi siamo > Contatto > Autorità cantonali

Naturalizzazione

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

> Entrata & soggiorno > Cittadinanza svizzera / Naturalizzazione

Indirizzi cantonali

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

> Chi siamo > Contatto > Autorità cantonali

Pubblicazioni della SEM

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

> Pubblicazioni & servizi > Pubblicazioni

## Altri argomenti

### Lavoro

Segreteria di Stato dell'economia SECO

→ [www.seco.admin.ch](http://www.seco.admin.ch)

Lavoro nero

→ [www.no-al-lavoro-nero.ch](http://www.no-al-lavoro-nero.ch)

### Istruzione

Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione CDPE

→ [www.edk.ch](http://www.edk.ch)

Segreteria di Stato per la formazione la ricerca e l'innovazione SEFRI

→ [www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch)

### Discriminazione/Razzismo/Violenza

Servizio per la lotta al razzismo SLR

→ [www.edi.admin.ch](http://www.edi.admin.ch)

> Temi > Razzismo > Servizio per la lotta al razzismo

Servizi per la lotta alla violenza

→ [www.ebg.admin.ch](http://www.ebg.admin.ch)

> Temi > Violenza > Consulenti per le vittime

### Salute

Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

→ [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)

Informazioni sulle questioni sanitarie nelle diverse lingue

→ [www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch)

### Sistema di assicurazione sociale

Ufficio federale delle assicurazioni sociali UFAS

→ [www.bsv.admin.ch](http://www.bsv.admin.ch)

Informazioni su AVS/AI e PC

→ [www.ahv-iv.ch](http://www.ahv-iv.ch)

### Assistenza sociale

→ [www.skos.ch](http://www.skos.ch)

### Abitazioni

Ufficio federale delle abitazioni UFAB

→ [www.bwo.admin.ch](http://www.bwo.admin.ch)

### Stato civile

→ [www.bj.admin.ch](http://www.bj.admin.ch)

> Società > Stato civile > Promemoria

## Colophon

Publicato da

Segreteria di Stato della migrazione SEM, Quellenweg 6, 3003 Bern-Wabern  
Telefono 058 465 11 11

→ [www.sem.admin.ch](http://www.sem.admin.ch)

Ideazione e redazione

Reparto Integrazione SEM

Layout, redazione e realizzazione  
medialink, Zurigo

→ [www.medialink.net](http://www.medialink.net)

Foto

Patrik Fuchs, Zurigo

→ [www.patrikfuchs.com](http://www.patrikfuchs.com)

Traduzione

proverb, Biel/Bienne

→ [www.proverb.ch](http://www.proverb.ch)

transpose SA

→ [www.transpose.ch](http://www.transpose.ch)

Distribuzione

Centrale di distribuzione per le pubblicazioni federali UFCL  
CH-3003 Berna

→ [www.bundespublikationen.admin.ch](http://www.bundespublikationen.admin.ch)

Numero dell'articolo 420.002.i

© SEM / DFGP 2020

